

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Esta semana daremos mantenimiento y desarrollaremos adiciones a la red de distribución localizada en las áreas detalladas abajo. Estos trabajos son necesarios y nos permiten velar por la calidad del servicio.

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

¡PORQUE LA PREVENCIÓN ES LA SOLUCIÓN, NO TOQUES LOS CABLES DE ALTA TENSIÓN!

No.	Departamento	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
1	Chimaltenango	Municipio de Parramos: Colonia Mahanaim.	Lunes, 2 de agosto de 2021	08:00	16:00	PARRAMOS
2	Santa Rosa	Municipio de Santa Cruz Naranjo: Granja El Origen.		08:00	16:50	SANTA CRUZ EL NARANJO
3	Izabal	Municipio de Livingston: Sector finca las Delicias, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	17:00	RIO DULCE
4	Quiché	Municipio de Santa Cruz del Quiché: Cantón Xesic I.		09:00	13:00	SANTA CRUZ DEL QUICHÉ
5	Chimaltenango	Municipio de Chimaltenango: Aldea San Jacinto		09:00	15:00	SAN MARTÍN JILOTEPEQUE
6	Chimaltenango	Municipio de San Juan Comalapa: Aldeas Patzaj, Pamumus, caserío Paraxaquén.		10:00	16:00	SANTA CLARA LA LAGUNA
7	Sololá	Municipio de Santa Cruz La Laguna: Sectores Municipalidad, escuela y cementerio.		11:00	17:00	SANTA CLARA LA LAGUNA
8	Petén	Municipio de San Benito: Barrios La Ermita, Playa Blanca, 3 de Abril, Villa Concepción, Playa Grande, La Democracia, Valle Nuevo, Las Flores, colonia El Bosque, salón de usos múltiples Las Camelias, Complejo Deportivo Maya, Controlaría General de Cuentas, Pozo 4 Emapet, estación de Bomberos Voluntarios, Crédito Hipotecario, clínica Pescatore, Ministerio Público, Parque Central, agencia Suzuki, Hotel Farolas, Celasa, Despensa, Hospital General, mercado, Granja Penal, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	Martes, 3 de agosto de 2021	05:05	17:00	HOSPITAL GENERAL
9	Santa Rosa	Municipio de Barberena: Bomba de agua de Barberena.		07:00	12:00	BARBERENA
10	Retalhuleu	Municipio de Retalhuleu: Aldeas La Guitarra, San Juan Bosco, San Juan El Húmedo, cantones Ayutia, Candelaria, Las Cruces, Vaquilito, La Cuchilla, Copepe, lotificaciones Praderas del Sur, Costa Real, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		07:00	16:00	LA GUITARRA
11	Sololá	Municipio de Sololá: Zona 2, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	16:00	SOLOLÁ
12	San Marcos	Municipio de Concepción Tutuapa: Aldeas Antigua Tutuapa, La Estancia, Chipomal, Ixcamiche, Nimchin, Saquichilaj, Sichivila, Talhuito, Tuichuna, Tuimuca, Yamoj, Cuatro Caminos, Sochel, Huispache, caseríos Chamul, Flor de Belén, Huispache, Llano Grande, Nueva Victoria, Santo Domingo, Trampa de Coyote, Tuizac Tzoc, Nueva Democracia, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	16:30	CONCEPCIÓN TUTUAPA
13	Quetzaltenango	Municipio de Olintepeque: Localidad Olintepeque, cantones Barrios, La Esperanza, San Antonio Pajoc, aldeas Justo Rufino Barrios, San Isidro, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	14:00	PALESTINA DE LOS ALTOS
14	Chimaltenango	Municipio de El Tejar: Aldea San Miguel Morazán, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	15:00	EL TEJAR INDUSTRIAL
15	Izabal	Municipio de Morales: Lotificación La Pinera, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
16	Quiché	Municipio de Sacapulas: Aldea Chucanac Buena Vista.		09:00	17:00	TIERRA CALIENTE
17	Jutiapa	Municipio de Jalpatagua: Aldeas Monzón y La Puerta.		09:00	16:00	JALPATAGUA
18	Chimaltenango	Municipio de San Juan Comalapa: Aldeas Chichali, Palima, Patzaj, Pavit, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		09:00	16:00	SAN JOSÉ POAQUIL
19	Retalhuleu	Municipio de San Sebastián: Canton Xulá y lotificación Bosques de San Sebastián.		10:00	16:00	NUEVO SAN CARLOS
20	Quiché	Municipio de Chichicastenango: Cantón Sacpulup.		10:00	16:00	TECPÁN
21	Chimaltenango	Municipio de San Martín Jilotepeque: Aldeas Estancia de San Martín, Las Venturas, Los Jometes, Los Tunayes, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		10:00	16:00	SAN MARTÍN JILOTEPEQUE
22	Quiché	Municipio de Santa Cruz del Quiché: Aldea Chicabracan.		10:00	15:00	CHICHÉ
23	Santa Rosa	Municipio de Chiquimulilla: Casco urbano de Chiquimulilla, colonia Los Conacastes, La Unión Martínez, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	11:00	15:00	CHIQUIMULLILLA	
24	Santa Rosa	Municipio de Casillas: Aldeas Pinos Altos, Las Marías y caserío Los Cimientos.	14:00	16:30	AYARZA	
25	Santa Rosa	Municipio de Barberena: Localidad San Antonio Al Junquillo, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	14:00	17:00	SANTA CRUZ EL NARANJO	
26	Izabal	Municipio de Morales: Aldea El Mitchal.	Miércoles, 4 de agosto de 2021	08:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
27	Chimaltenango	Municipio de Zaragoza: Aldea Las Lomas		08:00	16:00	PATZICÍA
28	Huehuetenango	Municipio de San Pedro Necta: Aldeas Tzalay, Chinacual, Buena Vista Michicoy, Los Alisos, Los Coles, cantón Llano, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		09:00	14:00	SAN PEDRO NECTA
29	Quiché	Municipio de Joyabaj: Aldeas Tres Cruces Uno, Las Cuevas, Los Parajes, La Cumbre, Las Cruces, Guachipilín, Portezuelo, Xechupup, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular. Municipio de Pachalum: Aldea Guachipilín, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		09:00	16:00	PACHALUM
30	Suchitepéquez	Municipio de San Miguel Panán: Aldea Veracruz, embotelladora Panán, fincas circunvecinas, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		09:00	16:00	CHICACAO
31	Quiché	Municipio de Sacapulas: Caserío Tzampical.		09:00	15:00	USPANTÁN
32	San Marcos	Municipio de Sipacapa: Aldea Escupija.		09:00	13:00	SIPACAPA
33	Chimaltenango	Municipio de Tecpán Guatemala: Zona 3, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		09:00	17:00	TECPÁN
34	El Progreso	Municipio de Sanarate: Localidad Plan Monte Grande, Zona 2, barrio Los Cipreses, colonia Valle Bello, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		10:00	13:00	SANARATE
35	Suchitepéquez	Municipio de Mazatenango: Zona 1, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		10:00	16:00	MAZATENANGO CIUDAD
36	Quiché	Municipio de Santa Cruz del Quiché: Localidad Pacajá Lemoa, sector Puente.	10:00	16:00	CHICHÉ	
37	San Marcos	Municipio de Tejutla: Aldeas El Horizonte, Julen, Venecia.	Jueves, 5 de agosto de 2021	07:00	17:00	CONCEPCIÓN TUTUAPA
38	Petén	Municipio de Melchor de Mencos: Melchor de Mencos, El Arenal, El Cruzadero, La Pólvora, colonia Nueva Judá, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
39	Chiquimula	Municipio de Chiquimula: Sectores Calzada Hector España, Organismo Judicial, IGSS, Centro Médico, Residenciales Buena Ventura, colonia Las Lomas, Plaza Minerva, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	17:00	CHIQUIMULA
40	Chimaltenango	Municipio de Chimaltenango: Aldea Los Aposentos, Icta, escuela Pedro Molina, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:30	16:30	PARRAMOS
41	Escuintla	Municipio de Tiquisate: Aldea Morazán, fincas La Comarca, La Verde, caserío Los Jacobos, parcelamiento Barriles, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		09:00	17:00	TIQUISATE
42	Sololá	Municipio de Sololá: Caserío Cipresales.		10:00	16:00	LOS ENCUENTROS
43	Chimaltenango	Municipio de San Andrés Itzapa: Caserío San Rafael.		12:00	16:00	ITZAPA
44	Quetzaltenango	Municipio de Flores Costa Cuca: Aldea Juárez.		07:00	16:00	COLOMBA
45	Retalhuleu	Municipio de Retalhuleu: Aldeas Las Pilas, San José Las Flores, La Guitarra, San Juan Bosco, San Juan El Húmedo, lotificaciones La Trinidad, San José Las Delicias, Vista Hermosa, Las Chacaras, Praderas del Sur, Costa Real, cantones San Luis, El Retiro, Zompopera, San Antonio, Xula, Tableros, Ayutia, Candelaria, Las Cruces, Vaquilito, La Cuchilla, Copepe, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		07:00	16:00	LA GUITARRA
46	El Progreso	Municipio de Sanarate: Aldeas Jutiapilla, El Trujillo, Agua Salobrega. Poza Verde, El Jute, Ferromax, Barranquillo, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:00	16:00	AGUA SALOBREGA
47	Quiché	Municipio de Chiché: Cantones Laguna Seca, Carrizal, Chopoj I, Chopoj II, Cruz de Caminos, Los Cerritos, Membrillal I, Tzalamabaj, Tzalamabaj II, Membrillal II, caseríos Cucabaj, Caja de Agua, La Rinconada, sector El Cementerio.	08:00	17:00	CHICHÉ	
48	Chimaltenango	Municipio de Tecpán Guatemala: Zona 1, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	09:00	15:00	TECPÁN	
49	Escuintla	Municipio de Tiquisate: Aldea Morazán, fincas La Comarca, La Verde, caserío los Jacobos, parcelamiento Barriles, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	09:00	17:00	TIQUISATE	
50	Chimaltenango	Municipio de Tecpán Guatemala: Suministro Exclusivo Restaurante Rincón Suizo, aldea La Colina.	09:00	15:00	TECPÁN	
51	Chimaltenango	Municipio de Patzún: Casco urbano, aldeas La Vega, Chuchuca, Chuiquel, Mocolixot Bajo, Mocolixot Alto, Panibaj, Xejolon, Chipiacul, Chuaguenum, Chuinimachicaj, El Sitio, Xetzitit, caseríos El Llano, Los Pinos, Popabaj, Xeztan Alto, Xeztan Bajo, Chichoy Abajo, Chichoy Alto, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular. Municipio de Tecpán Guatemala: Aldeas Agua Escondida, Cruz de Santiago, El Tablón, caserío Chuatzite, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	DE 09:00 Y DE 14:45	A 09:15 A 15:00	SAN ANTONIO PALOPO	
	Sololá	Municipio de San Antonio Palopó: Casco urbano, aldeas Agua Escondida, Chiquistel, cantones Ojo de Agua, Tzancorral, caserío Chipop, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular. Municipio de Santa Catarina Palopó: Casco urbano, aldeas Pacaman, Xepec, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.				
	Chinaltenango	Municipio de Patzún: Aldeas Saquiyá, Xepatán, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.				
52	Chiquimula	Municipio de Olopa: Casco urbano, Agua Blanca, Laguna Cayur, Nochan, Roblarcito, Talquetzal, Tituque, Tuticopote, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular. Municipio de Jocotán: Aldeas El Rodefío, Piedra Parada, Tunuco Arriba, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular. Municipio de San Juan Ermita: Aldeas Churischán, El Carrizal, Lagunetas, Ticanlú, Taxarja, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.	Sábado, 7 de agosto de 2021	08:00	17:00	OLOPA
53	Petén	Municipio de Flores: Aldea El Remate, Hotel Camino Real, Posada El Cedro, Hotel Gringo Perdido, caseríos circunvecinos y torres de telefonía celular.		08:30	16:30	MELCHOR DE MENCOS

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**