

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 14 AL 20 DE JULIO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Raxruhá	Aldeas 28 de Septiembre, La Cañada, San Fernando I, San Luis Tonitzul, Santo Domingo.	Lunes 14	10:00	17:00	RAXRUHÁ
	2	Chisec	Aldeas Mucbilha, La Guacamaya, caserío Presbiteriana Bethania, comunidades La Unión, Pecajbaj, Samaria, Yalmachac, Arenal y Sauce, Monte Cristo, Chinaja.	Jueves 17	08:00	18:00	RUBELSANTO
	3	San Pedro Carchá	Aldea Saraxoch.	Domingo 20	10:00	18:00	CARCHÁ
Baja Verapaz	4	Cubulco	Caseríos Santa Rosa, San José El Rodeo.	Lunes 14	09:00	16:00	PACHALUM
	5	Santa Cruz El Chol	Aldea Concepción.	Lunes 14	09:00	18:00	EL CHOL
	6	Cubulco	Aldeas Chitanil, La Laguna, La Laguna II, La Laguna Patzijon, Las Tres Cruces, Patit, Piedra Blanca Patzijón, caseríos Chuachacuxa, El Chapote, La Estancia, Paloquej, Tzmilep, comunidades Chuatulul, Chuabarená, Chuipapop, Cubulco.	Martes 15	08:00	16:00	CUBULCO
Izabal	7	Morales	Barrio El Milagro, aldea Playitas.	Lunes 14	08:00	17:00	MORALES
Petén	8	Flores	Aldeas San Miguel, Santa Elena Industrial, El Arrozal.	Lunes 14	04:00	14:00	FLORES
	9	Melchor de Mencos	Aldea La Pólvora, caseríos Tzikin Tzakan, barrio Jerusalem, Juda, La Ceibita, Cidabenque, colonia Nueva Juda, El Arenal, El Cruzadero.	Martes 15	08:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	10	Las Cruces	Sector de la Zona 2.	Miércoles 16	08:00	18:00	SAYAXCHÉ URBANO
	11	San Francisco	Aldea San Juan de Dios, Santa Rita, La Esperanza, torres de telefonía y lugares circunvecinos.	Jueves 17	08:00	17:00	SAN FRANCISCO
	12	Sayaxché	Aldeas La Unión El Pozo, Roto Viejo, San Juan Caribe, San Román, Tierra Blanca, caseríos Rubel Tzul, San Jose Caribe, Santo Domingo, Santa Elena, Caribe Río Salinas, La Soledad, Las Delicias, comunidades El Edén, incluyendo Las Muñecas, Río Salin, Tezulutlan I, Tezulutlan II, Agua Blanca.	Jueves 17	08:00	18:00	RUBELSANTO
	13	Melchor de Mencos	Aldeas La Blanca, La Pólvora, caseríos El Esfuerzo, San Antonio Yaltut, El Naranja.	Sábado 19	08:00	17:00	POPTÚN

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

