

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 12 AL 18 DE MAYO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Santa Cruz Verapaz	Aldea Narqitob, Chiacal, Panzinic, Pambach, Peña del Gallo, caserío Río Frío, comunidad Monxenja, San Antonio Panec, caserío Valparaíso, Parrachoch.	Lunes 12	07:00	18:00	TACTIC
		San Cristóbal Verapaz	Cruce del Cid, aldea Santa María, Vista Hermosa, El Rosario Italia, Chisiram, Pancalach, Pueblo Viejo, Agua Blanca, San Joaquín, Salmar.				
		Tactic	Aldea Tampo, Chisac, Chiacal, Chimaxpop.				
	2	Raxruhá	Aldea Sechaj, comunidad Sechaj II.	Lunes 12	10:00	18:00	RAXRUHÁ
	3	Santa Cruz Verapaz	Colonia Milano, colonia Saquijá, barrio Santa Cruz, lotificación Oro Verde.	Miércoles 14	07:00	18:00	TACTIC
4	Santa Cruz Verapaz	Aldea Chacalte Chichen, aldea Sacanaix, caserío Panquiyan, caserío Chijov, finca Chichen, Santa Cruz.	Jueves 15	08:00	17:00	TACTIC	
5	Raxruhá	Aldeas 28 de Septiembre, La Cañada, San Fernando I, San Luis Tonitzul, Santo Domingo.	Sábado 17	08:00	17:00	RAXRUHÁ	
Baja Verapaz	6	El Chol	Chivac, Los Amates, Los Magueyes, Las Victorias, San Antonio Chivac, Los Jobos, Los Lochuyes, caserío Santa Lucía, La Ciénega.	Viernes 16	08:00	17:00	EL CHOL
	7	Salamá	Aldea San Juan.	Sábado 17	08:00	17:00	SAN JERÓNIMO
Izabal	8	Puerto Barrios	Frio Maya, sector Telgua.	Martes 13	08:00	18:00	ZOLIC
	9	Morales	Barrio Las Flores.	Martes 13	08:00	17:00	MORALES
	10	Livingston	Aldeas Arenales, Chacalte, Chocon, El Aguacate, Guitarra, Los Paracaidistas, Monte Carmelo, Toquela, Faja Sebenque, Puente Modesto Méndez, Santa Cruz Jiquiti, Santa Lucía Jiquiti, Semox, Tierra Colorada, Tomagas.	Martes 13	08:00	17:00	PARACAIDISTA
	11	Morales	Barrio San Antonio, colonia Milagro, Morales Bananera.	Miércoles 14	08:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
	12	Livingston	Barrio Campo Amor.	Miércoles 14	08:00	17:00	LIVINGSTON
	13	Morales	Barrio Las Flores.	Jueves 15	08:00	17:00	MORALES
	14	Morales	Barrio San Antonio, colonia Milagro, Morales Bananera.	Viernes 16	08:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
Petén	15	San Luis	Aldea Los Ángeles, Quebrada Seca.	Martes 13	08:00	17:00	PARACAIDISTA
	16	San Benito	Barrio Playa Blanca (sector Parque Municipal de San Benito).	Martes 13	08:00	16:00	HOSPITAL GENERAL
	17	Santa Ana	Aldeas Dolores, El Zapote, Juleque, La Pita, La Sardina, caseríos El Cartucho, El Chal Santa Ana, El Quetzal, El Rosalito, cooperativa Nuevo Horizonte, Santa Ana Vieja	Martes 13	08:00	17:00	POPTÚN
	18	La Libertad	Caseríos El Sival, Los Batres, Los Josefinos, Palestina, Aposento Alto, Bethania, Cooperativas: Bethel, Bonanza, El Arbolito, El Esfuerzo, Flor de La Esperanza, Ixmucané, La Bella Guatemala, La Felicidad, La Lucha, La Palma, La Técnica, Los Laureles, Los Manueles, Retalteco, Santa Rosita, Sinai, Unión Maya Itzá, Vista Hermosa, Yanai, San José Buena Fe.	Jueves 15	08:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO
	19	Poptún	Sector de Zona 01 de Poptún.	Sábado 17	08:00	17:00	POPTÚN

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

