

# ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Izabal y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 7 AL 13 DE ABRIL

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Chisec	Aldeas La Guacamaya, Mucbilha, caseríos Presbiteriana Bethania, comunidades Samaria, Yalmachac, Arenal y Sauce, Monte Cristo.	Lunes 7	08:00	18:00	RUBELSANTO
	2	Cobán	Cooperativa Saholom, aldea Salacuim, San Marcos, Vista Hermosa.	Martes 8	07:30	17:30	SALACUIM
Izabal	3	Livingston	Aldeas Quehueche, San Juan Livingston, Sarstun, Buena Vista, Guayra Cocoly, Plan Grande Tatin, Río Dulce, Río Salado, San Martín.	Martes 8	08:00	17:00	LIVINGSTON
	4	Morales	Aldea Oneida.	Martes 8	08:00	16:00	MORALES
	5	Morales	Comunidad barrio Las Flores.	Miércoles 9	08:00	16:00	MORALES
	6	Los Amates	Aldea Río Blanco, aldea El Nanzal, aldea Izabal, aldea Playa Dorada, Campo Dos, Campo Tres, caserío Cocala, finca Carolina, Mariscos, Punta Brava, Río Banco, caseríos circunvecinos y torres de telefonía situadas en los lugares descritos.	Jueves 10	08:00	17:00	PLAYA DORADA
	7	Morales	Comunidad barrio Bananera.	Jueves 10	08:00	16:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
	8	Morales	Comunidad Villas del Rosario.	Viernes 11	08:00	16:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
Petén	9	Sayaxché	Aldeas La Unión El Pozo, Roto Viejo, San Juan Caribe, San Román, Tierra Blanca, caseríos Caribe Río Salinas, La Soledad, Las Delicias, San José Caribe, Santo Domingo, Santa Elena, comunidades El Edén, sectores de Agua Blanca, Río Salin, Las Muñecas, Sayaxché, Tezulutlan I, Tezulutlan II.	Lunes 7	08:00	18:00	RUBELSANTO
	10	Sayaxché	Caserío la Montería, Las Pacayas, El Escarbado, El Nacimiento, Tikindustria, Sepur, Las Camelias, Naisa, Semuy, Flor de La Selva, El Rosalito, La Nueva Esperanza, El Mirador, lugares circunvecinos y torres de telefonía.	Martes 8	08:00	17:00	LAS POZAS
	11	Flores	Sector urbano Santa Elena, Aeropuerto Internacional Mundo Maya, Metro Plaza Mundo Maya, Suma-Petén Supermercado, Ciudad Satélite.	Jueves 10	08:00	17:00	AEROPUERTO
	12	Dolores	Aldea El Puente.	Viernes 11	08:00	17:00	POPTÚN
	13	Dolores	Caseríos Agua Blanca, sector de Calzada Mopán.	Sábado 12	08:00	17:00	POPTÚN
	14	Sayaxché	Barrio El Limón, barrio El Triunfo.	Domingo 13	08:00	17:00	SAYAXCHÉ URBANO

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

