

ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz y Petén.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 4 AL 10 DE AGOSTO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Santa María Cahabón	Aldeas Belén, Chinocop, El Carmen, Pinares, Santa Cruz Miraflores, Sepoc, Sexoy, Tamax, Tzalamtun, caseríos La Ceiba El Mirador, La Libertad, Pequixul, San Juan Chirite, Santa Cristina, sector Chantejau, Sepurul, finca Cuchila, comunidades Chiatiau, Chicoc, Rumpoc, Sacanante, Sepur, barrio San Jacinto, Champerico, Chix Balante, Chitzac, Sacta, San Marcos Chimau, Saquija, El Progreso Tuila.	Lunes 4	08:00	18:00	LANQUÍN
		Lanquín	Aldeas Seseb, Yutbal.				
	2	Tactic	Caserío Chamahoj II.	Martes 5	09:00	16:00	TACTIC
	3	San Juan Chamelco	Aldeas San Juan Chamelco, finca Chipar, finca La Unión, finca Chijul, Chicanoj, Coxopur, Sacajut, Villa Magnolia, Riviera Escondida, Rincón Verde, Villa El Paraíso.	Jueves 7	07:00	18:30	CHAMELCO
	4	San Juan Chamelco	Casco urbano, barrio San Luis Zona 5.	Sábado 9	08:00	17:00	CHAMELCO
Baja Verapaz	5	Cubulco	Aldeas Buena Vista, Chicustin, La Vega, caseríos Chitomax, Las Vegas, Xinacati I, Xuaxan, Chirramos, Pacani, Patuy, San Juan Las Vegas, Xinacati II.	Martes 5	08:00	16:00	CUBULCO
	6	Salamá	Aldeas Cachil, La Paz, Pacalá, San Vicente, barrio Alcantarilla, barrio El Calvario, barrio Hacienda La Virgen, barrio La Estancia, barrio San José, barrio San José, lotificación Las Lomas, barrio Santa Elena, sector casco urbano.	Miércoles 6	08:00	18:00	SALAMÁ
	7	Cubulco	Cerro Xum.	Jueves 7	08:00	17:00	CUBULCO
Petén	8	San Luis	Barrio El Centro.	Lunes 4	10:00	16:00	SAN LUIS
	9	Flores	Aldea El Remate, Jobompiche, hotel Camino Real, Villa Florita Beach House.	Martes 5	08:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	10	Poptún	Aldea Canchacan.	Miércoles 6	08:00	17:00	SAN LUIS
	11	Melchor de Mencos	Comunidades Macanche, El Naranja Flores, caserío El Triunfo La Esperanza, caserío El Zapote, aldea La Máquina, La Pólvora, El Cruzadero, Cidanbenque, El Arenal y Melchor de Mencos.	Jueves 7	08:00	17:00	MELCHOR DE MENCOS
	12	San Benito	Barrio La Paz.	Domingo 10	08:00	18:00	SAN ANDRÉS
	13	San Benito	Barrio El Trébol.	Domingo 10	08:00	14:00	HOSPITAL GENERAL
	14	San Benito	Colonia Juárez.	Domingo 10	14:00	18:00	SAN ANDRÉS

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

