

# ATENCIÓN vecinos de Alta Verapaz, Baja Verapaz e Izabal.



te informa de los mantenimientos programados en la red eléctrica, para mejorar la calidad del servicio

## AVISO DE SUSPENSIÓN DEL 3 AL 9 DE MARZO

2385-2222 es el número de atención al usuario las 24 horas, los 365 días del año.

Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. - Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.

Esta semana daremos mantenimiento y haremos adiciones a la red en las comunidades descritas abajo

Departamento	No.	Municipio	Lugares afectados	Fecha y día de suspensión	Hora inicio	Hora fin	Sub-estación y/o línea afectada
Alta Verapaz	1	Cobán	Aldea Saraxoch.	Miércoles 5	08:00	17:00	SAN CRISTÓBAL VERAPAZ
		San Cristóbal Verapaz	Aldeas El Rancho, Guachcuz, La Providencia, Santa Inés Chicar, caseríos Cerro Verde, Santa Cruz El Quetzal, Canja, caserío Najtilabaj, Panhux, fincas Las Victorias, comunidades Las Victorias, Pampajche, Providencia, incluyendo colonia Tierra Nueva, Las Pacayas, Paniste, San Cristóbal.				
Baja Verapaz	2	El Chol	Aldea San Nicolás.	Lunes 3	07:00	16:00	EL CHOL
		Granados	Aldeas Agua Caliente, Ixchel, Oratorio, Pamacal, caseríos Brera.				
	3	Cubulco	Aldea Hierbabuena, incluyendo caserío Tablero.	Lunes 3	10:00	16:00	CANILLÁ
Izabal	4	Livingston	Comunidades aldea Buenos Aires, aldea Creek del Medio, aldea Quehueche, aldea San Juan Livingston, aldea Sarstun, aldea Buena Vista, Guayra Cocoly, Nuevo Nacimiento San Marcos, Plan Grande, Plan Grande Tatin, Río Blanco, Río Salado, San Martín Livingston.	Martes 4	08:00	17:00	LIVINGSTON
		Puerto Barrios	Puerto Barrios, San Agustín, Santo Tomás de Castilla.				
	5	Morales	Aldea Seneca.	Miércoles 5	10:00	17:00	RUIDOSA INDUSTRIAL
	6	Morales	Aldeas Cayuga, Darmuth, La Ceiba, La Ceibita, Las Flores, Las Nubes, Santa Marta Las Flores, incluyendo El Quinto, El Satélite, El Sendero, Guaytan, La Ruidosa, Las Peñitas, Navajoa, Picuat, Punta de Rieles, Quebrada Grande y El Naranjito, Río Negro, Riachuelo, San Joaquín Río Negro.	Jueves 6	08:00	17:00	CAYUGA

ESTA SUSPENSIÓN NO AUTORIZA A INSTITUCIONES Y/O PERSONAS AJENAS A LA DISTRIBUIDORA PARA REALIZAR TRABAJOS EN LAS LÍNEAS AFECTADAS POR LAS INTERRUPCIONES.

Las localidades mencionadas serán afectadas únicamente dentro de los horarios que se indican en la tabla anterior. Cualquier modificación a dichos horarios deberá ser notificada al teléfono de atención al usuario indicado en el encabezado de esta publicación, en donde le deberán de proporcionar su NÚMERO DE RECLAMO el cual le será útil para que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica pueda darle seguimiento a su queja. **Base legal: Inciso d). Art. 64 de las Normas Técnicas del Servicio de Distribución y en el Numeral 4, Art. 11 del Reglamento de Reclamos emitidos por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.**

ENERGUATE es una marca registrada de las distribuidoras de electricidad de Oriente y Occidente.

